



RIVIERA COPIE X PRINTERKIOSK

« ENFIN UNE SOLUTION ADAPTÉE AUX USAGES MOBILES
ET AUX BESOINS DES UTILISATEURS. »

Contexte

Spécialiste de la vente et de la location de photocopies et d'imprimantes, Riviera Copie, PME basée à Saint-Laurent-du-Var, met son expertise terrain et son sens du service au service de ses clients. Grâce à son partenariat de longue date avec Cartadis, l'entreprise déploie des solutions d'impression innovantes et adaptées aux besoins de ses marchés.

Dans une GMS à Nice, Riviera Copie disposait déjà d'une imprimante multifonction reliée à un Cartadis CM4000, un matériel facile à manipuler pour les utilisateurs, mais limité dans les fonctionnalités de monétisation d'un service d'impression moderne.

Le défi

Avec une **demande croissante** des impressions liées au point relais colis voisin, notamment pour imprimer les bordereaux d'envoi, Riviera Copie cherchait une solution plus moderne et intuitive pour son client.

L'objectif : permettre aux utilisateurs d'imprimer simplement depuis leur mobile, sans application ou manipulation complexe, tout en profitant d'un **paiement CB intégré**, tout en conservant la possibilité de payer **par pièces**.

La solution

Riviera Copie a choisi d'évoluer vers le **CMprint couplé à PrinterKiosk**, une solution permettant d'imprimer en envoyant son document en pièce jointe d'un email, puis de régler son impression par pièces ou par carte bancaire. Cartadis accepte une large gamme de cartes bancaires, et surtout le paiement via smartphone, pour une libération d'impression encore plus pratique sur le CMprint.

« Nous travaillons avec Cartadis depuis 20ans, le passage du CM4000 au CMprint avec PrinterKiosk s'est donc fait tout naturellement », souligne Olivier Eckhardt, PDG de Riviera Copie.

Résultats

Le lancement a nécessité une période d'adaptation, notamment pour accompagner les utilisateurs sur place, mais les résultats, en termes de compréhension du service et de chiffre d'affaires associées aux services monétisés sur l'imprimante multifonction, sont en progression constante.

« Le CMprint avec PrinterKiosk est une belle évolution du CM4000 : plus moderne, plus complet, et surtout compatible CB. »

Fort de cette première installation concluante, Riviera Copie envisage déjà de déployer la solution sur plusieurs autres sites de son réseau, afin de faciliter encore davantage l'impression de documents administratifs